

Tabla de Contenidos GRI

Índice de contenidos

Contenidos básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Descripción
Perfil de la Organización			
102-1	14-15		Nombre de la organización
102-2	14-15		Actividad, marcas, productos y servicios
102-3	Madrid, España		Localización de la sede
102-4	11		Localización de las operaciones
102-5	14-15		Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
102-6	11		Mercados servidos
102-7	11-13		Dimensiones de la organización
102-8	Página 32-35 del EINE		Información sobre empleados y otros trabajadores
102-9	Los proveedores de GRUPO ASISA no solo incluyen el suministro de productos, también de servicios asistenciales		Cadena de suministro
102-10	Página 89-90 del EINE		Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro
102-11	El Grupo aplica el principio de precaución analizando y gestionando sus principales riesgos ambientales a lo largo de toda su cadena de valor, considerando tanto los impactos directos en los activos donde desarrolla su actividad, así como los indirectos derivados de la misma		Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución
102-12	27		Iniciativas externas
102-13	27, 38-41		Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro
Estrategia			
102-14	5-6		Declaración del presidente
102-15	18-19		Principales impactos, riesgos y oportunidades
Ética e Integridad			
102-16	Página 10-11 y 53-55 del EINE		Valores, principios, estándares y normas de comportamiento
102-17	Página 55 del EINE		Mecanismos de consulta sobre ética

Gobernanza

102-18	46-74	Estructura de gobierno
102-19	ver memoria	Delegación de autoridad
102-22	47 ver memoria	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités
102-23	47	Presidente del máximo órgano de gobierno
102-24	ver memoria	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno
102-25	Página 10-11 y 56 del EINF	Conflictos de intereses
102-26	24-27	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia
102-29	18-19 Páginas 12-14 del EINF	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales
102-30	18-19 Páginas 12-14 del EINF	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo

Participación de los grupos de interés

102-40	Página 63-64 del EINF	Lista de grupos de interés
102-41	ver memoria	Acuerdos de negociación colectiva
102-42	Página 63-64 del EINF	Identificación y selección de grupos de interés
102-43	Página 63-64 del EINF	Enfoques para la participación de los grupos de interés
102-44	20-21	Aspectos clave y preocupaciones surgidos

Prácticas para la elaboración de informes

102-45	Los estados financieros consolidados de la organización incluyen a ASISA y sociedades dependientes	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados
102-46	Acerca de este informe	Definición del contenido y cobertura de cada aspecto
102-47	20-21	Lista de asuntos materiales
102-48	No aplica	Reformulación de la información
102-49	Grupo de ASISA ha seguido ampliando en esta nueva edición del Informe Anual la cobertura de los temas materiales, alineándose con los requisitos establecidos por GRI	Cambios en el reporte
102-50	2021	Período de reporte
102-51	2020	Fecha del reporte más reciente
102-52	GRUPO ASISA elaborará informes anualmente	Ciclo de repotes
102-53	Acerca de este informe	Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte
102-54	Opción Esencial	Opción de conformidad con el GRI Standards
102-55	Tabla de contenidos GRI	Índice de contenidos de GRI
102-56	El presente informe no ha sido verificado en su conjunto, pero los indicadores presentes sí han sido verificados en el contexto de los Estados de Información No Financiera de 2021 y 2020	Verificación externa

Desempeño económico

103	24-27		Enfoque de gestión
201-2	ver memoria		Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático
201-4	El Grupo no ha recibido subvenciones o ayudas públicas significativas en 2021		Asistencia financiera recibida del gobierno

Impactos económicos indirectos

103	10.1 Apoyo a la sociedad durante la pandemia 10.3 Fundación ASISA 10.5 Acuerdos y patrocinios de Grupo ASISA		Enfoque de gestión
203-1	25, 28-29, 38-39 y 40-42		Inversiones en infraestructura y servicios apoyados
203-2	ver memoria		Impactos económicos indirectos significativos

Prácticas de adquisición

103	44-45		Enfoque de gestión
204-1	ver memoria	Se expresa cualitativamente	Proporción de gasto en proveedores locales

Anticorrupción

103	Página 56 del EINE		Enfoque de gestión
205-2	Página 56 del EINE		Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	No se ha detectado ningún caso de corrupción		Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Competencia desleal

103	Página 56-57 del EINE		Enfoque de gestión
206-1	Grupo ASISA no ha recibido ninguna demanda por competencia desleal		Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas contra la libre competencia

Materiales

103	33 ver memoria		Enfoque de gestión
301-1	Página 25 del EINE		Materiales utilizados por el peso y volumen

Energía

103	33 ver memoria		Enfoque de gestión
302-1	Página 29 del EINE		Consumo energético dentro de la organización

Agua

103	33 ver memoria		Enfoque de gestión
303-1	ver memoria		Interacción con el agua como recurso compartido

303-2	ver memoria		Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
303-3	Página 30 del EINF		Extracción de agua
303-4	Grupo ASISA tiene todos sus activos en terrenos urbanos, por tanto el agua captada como vertida se hace a través de la red urbana		Vertidos de agua
303-5	Prácticamente la totalidad del agua extraída por el Grupo es vertida a la red urbana		Consumo de agua

Emisiones

103	33 ver memoria		Enfoque de gestión
305-1	Página 22 del EINF		Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Página 22 del EINF		Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

Efuentes y residuos

103	33 ver memoria		Enfoque de gestión
306-1	ver memoria		Generación de residuos e impactos significativos relacionados
306-2	ver memoria		Gestión de impactos significativos relacionados con residuos
306-3	Página 25 del EINF		Residuos generados

Cumplimiento ambiental

103	32 ver memoria		Enfoque de gestión
307-1*	Grupo ASISA no ha recibido ninguna multa o sanción		Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Evaluación ambiental de proveedores

103	44-45 ver memoria		Enfoque de gestión
308-1	44-45 ver memoria		Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

Empleo

103	36-37 ver memoria		Enfoque de gestión
401-2	ver memoria		Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Relaciones trabajador-empresa

103	36-37 ver memoria		Enfoque de gestión
401-2	Los cambios organizativos que se producen en la entidad se analizan en cada caso de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados.		Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

En todo caso, para informar los cambios organizativos se respetará la legislación vigente en esta materia, Estatuto de los Trabajadores y convenios de aplicación.

Salud y seguridad en el trabajo

103	36-37 ver memoria		Enfoque de gestión
403-1	36-37 ver memoria		Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
403-3	36-37 ver memoria		Servicio de salud en el trabajo
403-4	36-37 ver memoria		Participación de los trabajadores, consultas y comunicaciones sobre salud y seguridad en el trabajo
403-5	36-37 ver memoria		Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
403-6	36-37 ver memoria		Fomento de la salud de los trabajadores
403-9	Página 44-45 del EINF		Lesiones por accidente laboral
403-10	Página 44-45 del EINF		Dolencias y enfermedades laborales

Formación y enseñanza

103	36-37 ver memoria		Enfoque de gestión
404-1	Página 50 del EINF	Grupo ASISA no dispone en la actualidad del desglose por sexo	Media de horas de formación al año por empleado
404-2	Página 46-50 del EINF		Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Formación y enseñanza

103	36-37 ver memoria		Enfoque de gestión
405-1	Página 32 del EINF		Diversidad en órgano de gobierno y empleado

No discriminación

103	36-37 ver memoria		Enfoque de gestión
406-1	Grupo ASISA no ha identificado casos de discriminación		Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

No discriminación

103	38-41 ver memoria		Enfoque de gestión
413-1	ver memoria		Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

413-2	No se han identificado efectos negativos significativos sobre las comunidades locales		Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales
-------	---	--	---

Evaluación social de los proveedores

103	44-45 ver memoria		Enfoque de gestión
414-1	ver memoria		Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
414-2	ver memoria		Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Política Pública

103	Página 56-57 del EINE		Enfoque de gestión
416-1	34-35 ver memoria		Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
416-2	No se ha detectado ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa de seguridad y salud		Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Salud y seguridad de los clientes

103	Página 56-57 del EINE		Enfoque de gestión
416-1	34-35 ver memoria		Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
416-2	No se ha detectado ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa de seguridad y salud		Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Salud y seguridad de los clientes

103	34-35 ver memoria		Enfoque de gestión
417-1	No se ha producido ningún incumplimiento de la regulación ni de los códigos voluntarios relacionados con el etiquetado de los productos y servicios		Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417-3	No se ha producido ningún incumplimiento relacionado con comunicaciones de marketing		Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

Privacidad del cliente

103	34-35 <u>ver memoria</u>		Enfoque de gestión
418-1	Grupo ASISA no ha recibido reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Privacidad del cliente

103	Página 56-57 del <u>EINE</u>		Enfoque de gestión
419-1*	Grupo ASISA no ha recibido ninguna multa o sanción		Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico