

Acerca de este Informe

Marco de referencia

El desarrollo de la Memoria se ha llevado a cabo en conformidad con la opción Esencial (Core) establecida en la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Estándares.

Con ello, Grupo ASISA pretende mostrar su compromiso con el refuerzo de la transparencia ante sus grupos de interés y con la adaptación completa de su informe a lo establecido por ambos marcos en próximos ejercicios.

Principios de 'reporting' seguidos en el Informe Anual

Con el objeto de garantizar tanto la correcta recopilación de la información como su calidad y tratamiento, se han tenido en cuenta los siguientes principios.

Principios para la recopilación del contenido

Participación de los grupos de interés	Contexto de la sostenibilidad	Materialidad	Exhaustividad
--	-------------------------------	--------------	---------------

Principios para el tratamiento y calidad de la información

Comparabilidad	Precisión	Puntualidad	Claridad	Fiabilidad	Equilibrio
----------------	-----------	-------------	----------	------------	------------

Principios para la recopilación del contenido

- Participación de los grupos de interés**
 El presente informe ha sido elaborado atendiendo a las expectativas de los grupos de interés en relación con el desarrollo de la actividad del Grupo y sus principales líneas estratégicas. En el capítulo del informe dedicado a la gestión de la responsabilidad social corporativa se proporciona información sobre cuáles son las partes interesadas, la relación que se mantiene con ellas y la forma en la que se identifican y tienen en cuenta esas expectativas.
- Contexto de la sostenibilidad**
 Se ha realizado una evaluación sobre cómo las actividades y servicios prestados por Grupo ASISA interactúan con el contexto económico, ambiental y social en el que el Grupo lleva a cabo su actividad. Este análisis se ha tenido en cuenta en el diseño del contenido del Informe.
- Materialidad**
 Con la finalidad de definir los aspectos más relevantes en materia de sostenibilidad para el Grupo, se ha realizado un estudio de materialidad. La metodología empleada para la identificación de los aspectos materiales se detalla más adelante.
- Exhaustividad**
 Una vez identificados los aspectos materiales, se ha procedido a comunicar la información suficiente sobre ellos, proporcionando de este modo una imagen completa de Grupo ASISA en el periodo de referencia, con la finalidad de que los grupos de interés puedan comprender la evolución, los resultados y la situación actual del Grupo.

Principios para el tratamiento y la calidad de la información

- **Equilibrio**
El presente informe refleja tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño del Grupo, y ofrece una visión objetiva y completa sobre la evolución general actual del Grupo.
- **Comparabilidad**
Para facilitar a sus grupos de interés el análisis de la evolución del desempeño del Grupo en los últimos años y contrastarlo con el de otras organizaciones, se ha recopilado información para el periodo 2021 y se ha incluido en los contenidos presentes en este informe.
- **Precisión**
La información incluida se expone de forma precisa y pormenorizada para cubrir las expectativas manifestadas por los grupos de interés.
- **Puntualidad**
Grupo ASISA publicará anualmente una actualización de los contenidos del presente Informe, al objeto de facilitar a sus grupos de interés el acceso periódico a información acerca del desempeño del Grupo.
- **Claridad**
Con la finalidad de evitar inducir a error por inexactitudes o por la omisión de información significativa, el Grupo presenta la información sobre su situación de forma accesible y clara para todos sus grupos de interés.
- **Fiabilidad**
Grupo ASISA ha detallado a lo largo del presente Informe el proceso seguido para su elaboración, sentando las bases para que en un futuro el contenido incluido pudiera ser sometido a una revisión y evaluación externa que permita valorar la calidad y el grado de materialidad de la información.

Análisis de materialidad

Siguiendo las directrices establecidas en la guía GRI-Standards, Grupo ASISA ha desarrollado un análisis específico para evaluar qué aspectos en materia de sostenibilidad son materiales para la compañía, entendiendo por aspecto material aquel que refleja alguno de los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la compañía o su estrategia corporativa o bien pueda afectar a las decisiones de sus grupos de interés.

Las actividades llevadas a cabo para elaborar el análisis de materialidad han consistido en:

- **Creación de un grupo mixto de trabajo para el estudio de los aspectos a analizar.**
- **Identificación de los grupos de interés y partes interesadas** de cada uno de estos
- **Análisis de la información pública de la compañía y de otras sociedades pertenecientes al mismo grupo**, que ha consistido en la revisión de los informes anuales de Grupo ASISA, Grupo HLA y HLA Universitario Moncloa y sus correspondientes páginas web.
- **Análisis de notas de prensa** emitidas por ASISA y otras compañías pertenecientes al mismo grupo.
- **Reuniones** con los responsables y directivos de algunas áreas clave de la compañía.
- **'Benchmarking'** de los contenidos tratados en las memorias e informes de RSC/Sostenibilidad de otras compañías del sector sanitario; concretamente, una compañía aseguradora de salud y otra con actividad prestacional.

El resultado de estas acciones ha permitido elaborar la matriz de materialidad para la compañía que se adjunta en el Informe Anual.

Más información

Si se desea cualquier aclaración adicional sobre la información incluida en este documento o sobre el desempeño en materia de RSC de la compañía, se puede contactar con Grupo ASISA a través del correspondiente apartado en la página web:

<http://grupoasisa.com/#bloque-contacto>